



恆天然：全球第一家能夠在幾分鐘內以電子方式追蹤其產品的乳製品公司

恆天然具有強大的食品安全和品質管理系統，現在，我們對產品追溯能力更快更好。

提供可信賴的原料及產品是我們的承諾，**電子可追溯性系統** 是為我們的承諾建構佐證。

我們的SAP全球批號電子可追溯系統涵蓋12個國家，250個營運處，擁有430,000個電子感應器。通過這套系統，我們可以追蹤我們的所有的產品流向，或者從終端商品追溯至農場牛奶來源。



我們的電子追蹤追溯系統：



做法

從農場到消費者產品，
我們管理供應鏈所有資料。

透過內部定期測試我們的可追溯性系統，也接受國際客戶和政府審查。



架構

我們依循全球國際可追溯性標準「GS1」執行計畫

5

5大危機關鍵點皆要做到追蹤追溯紀錄。

30⁺

生產過程中超過30個風險因素受到追蹤追溯管理



成果

透過電子追溯系統，消費者可以在幾分鐘之內確定產品真偽及原料來源。也可快速提供正確可信的可追溯性報告給客戶。

99%

超過99%的紐西蘭牛奶可通過電子方式追溯到日常農場收集。

92%

全球92%的供應鏈現在都可通過電子方式追蹤流向。



Fonterra 食品安全和品質總經理Tim Kirk表示，食品安全和品質是恆天然的首要任務。

“過去我們用手動的方式追蹤我們的所有產品，但是通過這個新系統，我們將所有資料數據整合在一起，使我們能夠快速，準確和高效的追蹤追溯。這也意味著我們可以向消費者開放產品溯源查詢。”

Tim Kirk, Fonterra General Manager for Food Safety and Quality

能夠確定產品來自於哪裡以及它是否安全，對於世界各地的人們來說非常重要。這與食品安全和品質，以及產品的可信賴度存在著密切的關係。

現在讓我們透過影片，了解恆天然產品的可追溯性。



“當我們能夠在幾分鐘內向客戶展示一瓶牛奶的故事時，這表示我們的產品可追溯性管理涵蓋了倉庫，配送轉運，供應鏈並溯源回到農場 - 你們可以看到這一切，沒有其他乳製品公司可以做到這一點。”